

## Per a un bon ús del porta a porta a Maó i es Castell

Benvolguts veïns  
Benvolgudes veïnes,

Ja fa dos anys que va començar la implantació del servei de recollida de residus porta a porta a Maó i es Castell. Tant per a les administracions com per a la ciutadania aquest canvi ha suposat un gran esforç que ha fet possible assolir els objectius marcats: **incrementar la separació en origen, que ha passat del 25 % al 75 %.**

Tot i els bons resultats, els serveis municipals han detectat que persisteixen males pràctiques que perjudiquen el funcionament del servei i la imatge dels nostres carrers. Com que es considera que s'ha disposat de prou temps i informació per adaptar-se al sistema, els ajuntaments de Maó i es Castell posaran en marxa durant els pròxims mesos una **campanya de supervisió i sanció** per corregir aquests comportaments incívics i garantir el compliment de la normativa.

Si encara no empra el servei, heu de saber que:

1. D'acord amb les ordenances municipals, és obligatori acollir-se al sistema de recollida porta a porta.
2. Per a un ús correcte del servei, sempre heu d'emprar el poal blanc multifracció i dipositar-lo al portal, penjador o mòdul, segons pertoqui al vostre carrer. **Si encara no teniu el poal multifracció, disposau d'una setmana per recollir-lo.**
3. Si el poal s'ha trencat o ha desaparegut, podeu sol·licitar-ne un de nou.
4. El poal només s'ha de treure a la via pública per a la recollida entre les 20.30 h i les 22.30 h, i retirar-lo al més prest possible una vegada hagi passat el servei.
5. Cada dia s'ha de dipositar dins el poal la fracció que correspongui segons el calendari establert.
6. En cap cas s'ha de treure el poal marró de l'orgànica al carrer, ja que és exclusivament per a ús intern al domicili.
7. **En cap cas es poden deixar bosses sense poal a la via pública.** Per evidenciar aquesta mala pràctica, a partir de la setmana vinent el servei **no retirarà cap bossa** dipositada sense poal. Es durà a terme una vigilància exhaustiva i es denunciaran tots els incompliments detectats. Les bosses abandonades en portals o a la via pública seran objecte d'investigació i sanció.
8. Les persones que no puguin acollir-se al servei per motius justificats poden sol·licitar accés a una àrea d'aportació tancada.
9. Per a dificultats **puntuals** podeu lliurar els residus a les deixalleries o a les àrees d'aportació d'emergència que hi ha a disposició al municipi de Maó.
10. En cap cas podeu abandonar a la via pública trastos, mobles o restes de poda. Aquests residus s'han de dur a la deixalleria municipal o concertar cita per a la recollida gratuïta al **971 36 19 63** (Maó) o al **971 48 23 08** (es Castell).
11. **Les pràctiques incíviques o el mal ús injustificat del servei de recollida porta a porta, com per exemple l'abandonament de bosses, poden comportar sancions de fins a 750 €.**

### Alta del servei de recollida porta a porta i recollida de material

Per donar-se d'alta al servei de recollida porta a porta, és necessari presentar el formulari d'alta emplenat i signat pel propietari o la propietària de l'habitatge a les oficines d'FCC a Maó. Si el tràmit el fa una altra persona, haurà d'estar autoritzada i degudament identificada. Podeu descarregar el formulari a [www.residusmenorca.net](http://www.residusmenorca.net) o recollir-lo directament a les oficines d'FCC.

### Oficines FCC

- Carrer de Bajolí, 25 (POIMA), Maó
- Telèfon: 971 36 19 63
- Horari d'octubre a maig: de dilluns a dijous de 8.30 a 14.00 h i de 15.30 a 18.00 h; divendres de 8.30 a 14.00 h.
- Horari de juny a setembre: de dilluns a divendres de 8.00 a 15.00 h.

## Por un buen uso del puerta a puerta en Maó y Es Castell

Estimados vecinos,  
Estimadas vecinas,

Hace ya dos años que se inició la implantación del servicio de recogida de residuos puerta a puerta en Maó y Es Castell. Tanto para las administraciones como para la ciudadanía, este cambio ha supuesto un gran esfuerzo que ha permitido alcanzar los objetivos marcados: aumentar la separación en origen, que ha pasado del 25 % al 75 %.

A pesar de los buenos resultados, los servicios municipales han detectado que persisten malas prácticas que perjudican el funcionamiento del servicio y la imagen de nuestras calles. Dado que se considera que ha habido tiempo e información suficientes para adaptarse al sistema, los ayuntamientos de Maó y Es Castell pondrán en marcha durante los próximos meses una **campaña de supervisión y sanción** para corregir estos comportamientos incívicos y garantizar el cumplimiento de la normativa.

Si todavía no utilizáis el servicio, debéis saber que:

1. De acuerdo con las ordenanzas municipales, es obligatorio acogerse al sistema de recogida puerta a puerta.
2. Para un uso correcto del servicio, siempre se debe utilizar el cubo blanco multifracción y colocarlo en el portal, gancho o módulo, según corresponda a vuestra calle. **Si todavía no tenéis el cubo multifracción, disponéis de una semana para recogerlo.**
3. Si el cubo se ha roto o ha desaparecido, podéis solicitar uno nuevo.
4. El cubo solo debe sacarse a la vía pública para la recogida entre las 20:30 h y las 22:30 h, y retirarse lo antes posible una vez haya pasado el servicio.
5. Cada día debe depositarse en el cubo la fracción que corresponda según el calendario establecido.
6. El cubo marrón de la fracción orgánica no debe sacarse nunca a la calle, ya que es exclusivamente para uso interno en el domicilio.
7. No se pueden dejar bolsas sin cubo en la vía pública. Para evidenciar esta mala práctica, a partir de la próxima semana el servicio **no retirará ninguna bolsa depositada sin cubo**. Se llevará a cabo una vigilancia exhaustiva y se denunciarán todos los incumplimientos detectados. Las bolsas abandonadas en portales o en la vía pública serán objeto de investigación y sanción.
8. Las personas que no puedan acogerse al servicio por motivos justificados pueden solicitar acceso a un área de aportación cerrada.
9. En caso de dificultades puntuales para hacer uso del servicio, se pueden depositar los residuos en los **puntos limpios** o en las **áreas de aportación de emergencia** disponibles en el municipio de Maó.
10. No se pueden abandonar muebles, trastos o restos de poda en la vía pública. Estos residuos deben llevarse a al **punto limpio municipal** o concertar su recogida gratuita llamando al **971 36 19 63 (Maó)** o al **971 48 23 08 (Es Castell)**.
11. Las prácticas incívicas o el mal uso injustificado del servicio de recogida puerta a puerta, como el abandono de bolsas, pueden conllevar **sanciones de hasta 750 €**.

## Alta en el servicio de recogida puerta a puerta y recogida de material

Para darse de alta en el servicio de recogida puerta a puerta, es necesario presentar el formulario de alta debidamente cumplimentado y firmado por el propietario o propietaria de la vivienda en las oficinas de FCC en Maó. Si el trámite lo realiza otra persona, deberá estar autorizada y debidamente identificada. El formulario puede descargarse en [www.residusmenorca.net](http://www.residusmenorca.net) o recogerse directamente en las oficinas de FCC.

### Oficinas FCC

- Carrer de Bajolí, 25 (POIMA), Maó
- Teléfono: 971 36 19 63
- Horario de octubre a mayo: de lunes a jueves de 8:30 a 14:00 h y de 15:30 a 18:00 h; viernes de 8:30 a 14:00 h.
- Horario de junio a septiembre: de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h.