

Darrera actualització: 22/01/2025

Informació sobre protecció de dades de caràcter personal, en compliment del **Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 («RGPD»)** i la **Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals («LOPDGDD»)** vers el servei de recollida de residus porta a porta i per activitat de tractament:

Prestació i gestió del servei de recollida de residus porta a porta mitjançant identificació de la persona usuària

Responsables del tractament	<p>En relació a tots els habitatges situats dins el marc geogràfic del servei de recollida de residus porta a porta de Maó i Es Castell:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Consorci de Residus i Energia de Menorca amb domicili a la Plaça Biosfera, 5, 07703, Maó, Illes Balears amb telèfon 971. 35. 41. 72 <p>En relació als habitatges situats dins el municipi des Castell:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ajuntament des Castell amb domicili a Plaça de s'Esplanada, 5, 07720, Es Castell amb número de telèfon 971. 36. 51. 93 <p>En relació als habitatges situats dins el municipi de Maó:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ajuntament de Maó amb domicili a Plaça de la Constitució,1, 07701, Maó amb número de telèfon 971. 36. 98.00
Contacte Delegat de protecció de dades	<ul style="list-style-type: none"> ● Consorci de Residus i Energia de Menorca: protecciondades@cime.es ● Ajuntament des Castell: dpd@aj-escastell.org ● Ajuntament de Maó: dpd@ajmao.org
Finalitats	<ul style="list-style-type: none"> ● Procediment d'alta del servei de recollida de residus. ● Procediment de baixa del servei de recollida de residus per canvi de la persona propietària de l'habitatge ● Rectificació i actualització de les dades necessàries pel servei. ● Entrega i recollida d'elements necessaris (cubell i/o targeta identificativa d'accés a les àrees d'aportació tancades) per a la recollida dels residus. ● Comunicació i gestió d'incidències relacionades amb la recollida de residus. ● Actuacions de sensibilització i educació ambiental. ● Elaboració d'estadístiques, a fi de comprovar el compliment dels objectius de reciclatge fixats a les normatives europees, estatals i autonòmiques.
Base jurídica del tractament	<ul style="list-style-type: none"> ● Article 6.1 e) del RGPD el «<i>compliment d'una missió en interès públic i exercici de poders públics</i>». ● Articles 25.2 b), 26.1 a) i 86 de la <i>Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Reguladora del Règim de Bases Local</i>. ● Articles 12.5, 25.2 i 26 La <i>Llei 7/2022, de 8 de abril de residus i sòls contaminats per a una economia circular</i>. ● Article 29 de la <i>Llei 8/2019, de 19 de febrer, de residus i sòls contaminats de les Illes Balears</i>.
Destinatari i/o categories de destinataris	<p>Les dades personals no es comunicaran excepte que siguin sol·licitades per les forces i cossos de seguretat, organismes judicials o per obligació legal.</p> <p>L'accés a les dades personals per part de les empreses contractades pel Consorci de Residus i Energia de Menorca per dur a terme el servei es regula mitjançant el corresponent contracte d'encarregat del tractament.</p>
Categoria dades personals	<ul style="list-style-type: none"> ● Dades identificatives: Nom, cognoms, DNI/NIE, adreça de l'habitatge, telèfon i correu electrònic. ● Dades professionals, salut i residència: Únicament es realitza la visualització de les mateixes als efectes de justificar l'entrega de targetes identificatives d'accés a les àrees d'aportació tancada. ● Dades relacionades amb els residus: Registre d'entrada a les àrees d'aportació tancades, incidències gestionades pels operaris del servei (fracció no separada correctament, fracció dia equivocat o altres), localització, dia i hora de recollida dels cubells a la via pública.
Drets de les persones interessades	<p>Als efectes de l'article 26 del RGPD, podeu exercir els vostres drets indistintament (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat) davant el Consorci de Residus i Energia de Menorca o als Ajuntaments des Castell o Maó, en funció municipi on estigui ubicat l'habitatge:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Telemàticament a través de Carpeta ciutadana de les entitats mitjançant certificat electrònic. ● Presencialment mitjançant Registre d'entrada a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà o bé pels mitjans que estableix l'article 16 de la <i>Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques</i> i caldrà acreditar-ne la identitat de la persona interessada.
Dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent	<p>Teniu dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades http://www.agpd.es</p>

Transferències internacionals de dades	No estan previstes transferències internacionals de les dades.
Conservació de les dades	<ul style="list-style-type: none"> ● Durant el temps necessari per complir amb les finalitats per a les quals es van recollir. ● Quan les persones usuàries es donin de baixa del servei el Consorci i/o els Ajuntaments mantindran les dades personals bloquejades per atendre possibles responsabilitats administratives i/o jurisdiccionals, durant el termini màxim que estipula la normativa vigent QUATRE (4) ANYS. Passat aquest termini legal màxim per rebre requeriments administratius i/o judicials, l'Administració eliminarà definitivament aquestes dades personals. ● Les dades personals es conservaran de forma indefinida i agregada per a finalitats d'arxiu en interès públic, d'investigació científica o històrica o estadística. Aquesta informació permetrà conèixer l'evolució històrica del servei i permetrà realitzar, entre d'altres anàlisis sectorials per barris, la qual cosa permetrà implementar mesures concretes en funció de les necessitats específiques de la realitat del municipi.
Elaboració de perfils	Elaboració de perfils de les persones usuàries per tal de conèixer els seus hàbits de comportament quant a la gestió de residus i poder gestionar les incidències vinculades al servei i realitzar actuacions d'educació ambiental, de conformitat amb l'article 29.10 de la <i>Llei 8/2019, de 19 de febrer, de residus i sòls contaminats de les Illes Balears</i> i article 25.2 de la <i>Llei 7/2022, de 8 de abril de residus i sòls contaminats per a una economia circular</i> , amb l'objectiu final d'incrementar els percentatges de recollida selectiva, preparació per a la reutilització i reciclatge de residus municipals, i donar compliment a les normatives vigents en la matèria. S'elaboraran perfils en base al comportament dels usuaris d'acord amb el previst a l'ordenança municipal. Teniu dret a oposar-vos a l'elaboració de perfils que produeixin efectes jurídics sobre la vostra persona o que us afectin significativament.
Prestació i gestió del servei de recollida de residus voluminosos i/o restes vegetals	
Responsables del tractament	<p>En relació a tots els habitatges situats dins el marc geogràfic del servei de recollida de residus porta a porta de Maó i Es Castell:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Consorci de Residus i Energia de Menorca amb domicili a la Plaça Biosfera, 5, 07703, Maó amb telèfon 971. 35. 41. 72 <p>En relació als habitatges situats dins el municipi des Castell:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ajuntament des Castell amb domicili a Plaça de s'Esplanada, 5, 07720, Es Castell amb número de telèfon 971. 36. 51. 93 <p>En relació als habitatges situats dins el municipi de Maó:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ajuntament de Maó amb domicili a Plaça de la Constitució,1, 07701, Maó amb número de telèfon 971. 36. 98.00
Contacte Delegat de protecció de dades	<ul style="list-style-type: none"> ● Consorci de Residus i Energia de Menorca: protecciondades@cime.es ● Ajuntament des Castell: dpd@aj-escastell.org ● Ajuntament de Maó: dpd@ajmao.org
Finalitats	<ul style="list-style-type: none"> ● Procediment d'alta del servei de recollida de residus voluminosos i restes vegetals. ● Rectificació i actualització de les dades necessàries pel servei. ● Comunicació i gestió d'incidències relacionades amb la recollida de residus voluminosos i restes vegetals. ● Actuacions de sensibilització i educació ambiental. ● Elaboració d'estadístiques, a fi de comprovar el compliment dels objectius de reciclatge fixats a les normatives europees, estatals i autonòmiques.
Base jurídica del tractament	<ul style="list-style-type: none"> ● Article 6.1 e) del RGPD el «compliment d'una missió en interès públic i exercici de poders públics». ● Articles 25.2 b), 26.1 a) i 86 de la <i>Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Reguladora del Règim de Bases Local</i>. ● Articles 2 apartats g) i av) 1r, 12.5 i 25.2 apartat f) de la <i>Llei 7/2022, de 8 de abril de residus i sòls contaminats per a una economia circular</i>.
Destinatari i/o categories de destinataris	<p>Les dades personals no es comunicaran excepte que siguin sol·licitades per les forces i cossos de seguretat, organismes judicials o per obligació legal.</p> <p>L'accés a les dades personals per part de les empreses contractades pel Consorci de Residus i Energia de Menorca per dur a terme el servei es regula mitjançant el corresponent contracte d'encarregat del tractament.</p>
Categoria dades personals	<ul style="list-style-type: none"> ● Dades identificatives: Nom, cognoms, adreça, telèfon i correu electrònic ● Dades relacionades amb els residus: tipus de residus i quantitat.

Drets de les persones interessades	<p>Als efectes de l'article 26 del RGPD, podeu exercir els vostres drets indistintament (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat) davant el Consorci de Residus i Energia de Menorca o als Ajuntaments des Castell o Maó en funció municipi on estigui ubicat l'habitatge:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Telemàticament a través de Carpeta ciutadana de les entitats mitjançant certificat electrònic. ● Presencialment mitjançant Registre d'entrada a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà o bé pels mitjans que estableix l'article 16 de la <i>Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques</i> i caldrà acreditar-ne la identitat de la persona interessada.
Dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent	Teniu dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades http://www.agpd.es
Transferències internacionals de dades	No estan previstes transferències internacionals de les dades.
Conservació de les dades	<ul style="list-style-type: none"> ● Durant el temps necessari per complir amb les finalitats per a les quals es van recollir. ● El Consorci i/o els Ajuntaments mantindran les dades personals bloquejades per atendre possibles responsabilitats administratives i/o jurisdiccionals, durant el termini màxim que estipula la normativa vigent QUATRE (4) ANYS. Passat aquest termini legal màxim per rebre requeriments administratius i/o judicials, l'Administració eliminarà definitivament aquestes dades personals. ● Les dades personals es conservaran de forma indefinida i agregada per a finalitats d'arxiu en interès públic, d'investigació científica o històrica o estadística. Aquesta informació permetrà conèixer l'evolució històrica del servei i permetrà realitzar, entre d'altres anàlisis sectorials per barris, la qual cosa permetrà implementar mesures concretes en funció de les necessitats específiques de la realitat del municipi.
Elaboració de perfils	Elaboració de perfils de les persones usuàries per tal de conèixer els seus hàbits de comportament quant a la gestió de residus i poder gestionar les incidències vinculades al servei i realitzar actuacions d'educació ambiental, de conformitat amb l'article 29.10 de la <i>Llei 8/2019, de 19 de febrer, de residus i sòls contaminats de les Illes Balears</i> i article 25.2 de la <i>Llei 7/2022, de 8 de abril de residus i sòls contaminats per a una economia circular</i> , amb l'objectiu final d'incrementar els percentatges de recollida selectiva, preparació per a la reutilització i reciclatge de residus municipals, i donar compliment a les normatives vigents en la matèria. S'elaboraran perfils en base al comportament dels usuaris d'acord amb el previst a l'ordenança municipal. Teniu dret a oposar-vos a l'elaboració de perfils que produeixin efectes jurídics sobre la vostra persona o que us afectin significativament.
Establiment i implantació d'una taxa de recollida i tractament de residus, d'acord amb les ordenances vigents	
Responsables del tractament	<p>En relació als habitatges situats dins el municipi des Castell:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ajuntament des Castell amb domicili a Plaça de s'Esplanada, 5, 07720, Es Castell amb número de telèfon 971.36.51.93 <p>En relació als habitatges situats dins el municipi de Maó:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ajuntament de Maó amb domicili a Plaça de la Constitució,1, 07701, Maó amb número de telèfon 971.36.98.00
Contacte Delegat de protecció de dades	<ul style="list-style-type: none"> ● Ajuntament des Castell: dpd@aj-escastell.org ● Ajuntament de Maó: dpd@ajmao.org
Finalitats	<p>Establiment i implantació de la taxa de recollida i tractament de residus.</p> <p>Tramitació, gestió i seguiment de les reduccions/bonificacions aplicables sobre la taxa de residus.</p> <p>Tractament de les dades personals de les persones físiques que actuen com a empresaris individuals o de les persones de contacte de les persones jurídiques sol.licitants de la bonificació/reducció de la taxa.</p>
Base jurídica del tractament	<p>Establiment i implantació de la taxa de recollida de tractament de residus</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Article 6.1 e) del RGPD el «compliment d'una missió en interès públic i exercici de poders públics». ● Article 20.4 del <i>Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals</i>. ● Article 11.3 de la <i>Llei 7/2022, de 8 d'abril, de Residus i sòls contaminats per a una economia circular</i>. ● Article 9 de la <i>Llei 8/2019, de 19 de febrer, de residus i sòls contaminats de les Illes Balears</i>.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Ordenances fiscals municipals. <p>Domiciliació bancària:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Article 6.1.a) del RGPD «<i>consentiment</i>». <p>Tramitació, gestió i seguiment de les reduccions/bonificacions aplicables sobre la taxa de residus:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Article 6.1.a) del RGPD «<i>consentiment</i>». ● Article 6.1.e) del RGPD (article 11.4 de la <i>Llei 7/2022, de 8 d'abril, de Residus i sòls contaminats per a una economia circular</i> i 9.3.b) de la <i>Llei de 19 de febrer, de residus i sòls contaminats de les Illes Balears</i>). <p>Tractament de les dades personals de les persones físiques que actuen com a empresaris individuals o de les persones de contacte de les persones jurídiques sol·licitants de la bonificació/reducció de la taxa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Articles 19.3 de la LOPDGDD i 6.1.e) del RGPD.
Destinatari i/o categories de destinataris	Les dades personals no es comunicaran excepte que siguin sol·licitades per les forces i cossos de seguretat, organismes judicials o per obligació legal.
Categoria dades personals	<ul style="list-style-type: none"> ● Dades identificatives de la persona obligada tributària. ● Dades relacionades amb els residus. ● Dades bancàries.
Drets de les persones interessades	<p>Podeu exercir els vostres drets (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat, i en el seu cas, retirar el consentiment) davant els Ajuntaments des Castell o Maó en funció municipi on estigui ubicat l'habitatge:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Telemàticament a través de Carpeta ciutadana de les entitats mitjançant certificat electrònic. ● Presencialment mitjançant Registre d'entrada a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà o bé pels mitjans que estableix l'article 16 de la <i>Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques</i> i caldrà acreditar-ne la identitat de la persona interessada.
Dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent	Teniu dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades http://www.agpd.es
Transferències internacionals de dades	No estan previstes transferències internacionals de les dades.
Conservació de les dades	<ul style="list-style-type: none"> ● Durant el temps necessari per complir amb les finalitats per a les quals es van recollir i, en el seu cas, mentre no es retiri el consentiment prestat. ● Els Ajuntaments mantindran les dades personals bloquejades per atendre possibles responsabilitats administratives i/o jurisdiccionals, durant el termini màxim que estipula la normativa vigent QUATRE (4) ANYS. Passat aquest termini legal màxim per rebre requeriments administratius i/o judicials, l'Administració eliminarà definitivament aquestes dades personals. ● Les dades personals es conservaran de forma indefinida i agregada per a finalitats d'arxiu en interès públic, d'investigació científica o històrica o estadística. Aquesta informació permetrà conèixer l'evolució històrica del servei i permetrà realitzar, entre d'altres anàlisis sectorials per barris, la qual cosa permetrà implementar mesures concretes en funció de les necessitats específiques de la realitat del municipi.
Elaboració de perfils	<p>Elaboració de perfils de les persones usuàries per tal de conèixer els seus hàbits de comportament quant a la gestió de residus i poder establir la corresponent taxa de residus, amb l'objectiu final d'incrementar els percentatges de recollida selectiva, preparació per a la reutilització i reciclatge de residus municipals, i donar compliment a les normatives vigents en la matèria, d'acord amb les següents disposicions normatives:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Article 20.4 del <i>Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals</i>. ● Article 11.3 de la <i>Llei 7/2022, de 8 d'abril, de Residus i sòls contaminats per a una economia circular</i>. ● Ordenances fiscals municipals.

	<p>Elaboració de perfils de les persones usuàries per tal de conèixer els seus hàbits de comportament quant a la gestió de residus i poder aplicar la corresponent bonificació/reducció de la taxa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Consentiment de la persona interessada (article 22.2 a) del RGPD). <p>L'elaboració de perfils en base al comportament de les persones usuàries servirà per configurar l'import de la taxa de tractament de residus i aplicar les corresponents bonificacions/reduccions, d'acord amb el previst a l'ordenança fiscal.</p> <p>Teniu dret a oposar-vos a l'elaboració de perfils que produeixin efectes jurídics sobre la vostra persona o que us afectin significativament.</p>
Exercici de la potestat de vigilància i inspecció i potestat sancionadora en matèria de gestió de residus per part de les administracions públiques, d'acord amb les ordenances vigents	
Responsables del tractament	<p>En relació als habitatges situats dins el municipi des Castell:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ajuntament des Castell amb domicili a Plaça de s'Esplanada, 5, 07720, Es Castell amb número de telèfon 971. 36. 51. 93 <p>En relació als habitatges situats dins el municipi de Maó:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ajuntament de Maó amb domicili a Plaça de la Constitució, 1, 07701, Maó amb número de telèfon 971. 36. 98.00
Contacte Delegat de protecció de dades	<ul style="list-style-type: none"> ● Ajuntament des Castell: dpd@aj-escastell.org ● Ajuntament de Maó: dpd@ajmao.org
Finalitats	<ul style="list-style-type: none"> ● Exercici de la potestat de vigilància i inspecció en matèria de gestió de residus. ● Exercici de la potestat sancionadora en matèria de gestió de residus.
Base jurídica del tractament	<ul style="list-style-type: none"> ● Article 6.1 e) del RGPD el «compliment d'una missió en interès públic i exercici de poders públics». ● Article 111 apartats 1 i 3 de la <i>Llei 7/2022, de 8 d'abril, de Residus i sòls contaminats per a una economia circular</i>. ● Ordenances municipals
Destinatari i/o categories de destinataris	Les dades personals no es comunicaran excepte que siguin sol·licitades per les forces i cossos de seguretat, organismes judicials o per obligació legal.
Categoria dades personals	<ul style="list-style-type: none"> ● Dades identificatives. ● Dades relacionades amb els residus.
Drets de les persones interessades	<p>Podeu exercir els vostres drets (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat) davant els Ajuntaments des Castell o Maó en funció municipi on estigui ubicat l'habitatge:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Telemàticament a través de Carpeta ciutadana de les entitats mitjançant certificat electrònic. ● Presencialment mitjançant Registre d'entrada a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà o bé pels mitjans que estableix l'article 16 de la <i>Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques</i> i caldrà acreditar-ne la identitat de la persona interessada.
Dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent	Teniu dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades http://www.agpd.es
Transferències internacionals de dades	No estan previstes transferències internacionals de les dades.
Conservació de les dades	<ul style="list-style-type: none"> ● Durant el temps necessari per complir amb les finalitats per a les quals es van recollir. ● Els Ajuntaments mantindran les dades personals bloquejades per atendre possibles responsabilitats administratives i/o jurisdiccionals, durant el termini màxim que estipula la normativa vigent QUATRE (4) ANYS. Passat aquest termini legal màxim per rebre requeriments administratius i/o judicials, l'Administració eliminarà definitivament aquestes dades personals.



Servei de Recollida de
Residus de Menorca

	<ul style="list-style-type: none"> ● Les dades personals es conservaran de forma indefinida i agregada per a finalitats d'arxiu en interès públic, d'investigació científica o històrica o estadística. Aquesta informació permetrà conèixer l'evolució històrica del servei i permetrà realitzar, entre d'altres anàlisis sectorials per barris, la qual cosa permetrà implementar mesures concretes en funció de les necessitats específiques de la realitat del municipi.
Elaboració de perfils	<p>Elaboració de perfils de les persones usuàries per tal de conèixer els seus hàbits de comportament quant a la gestió de residus i poder exercir la potestat de vigilància i inspecció i potestat sancionadora en matèria de gestió de residus, de conformitat amb l'article 111 apartats 1 i 3 de la <i>Llei 7/2022, de 8 d'abril, de Residus i sòls contaminats per a una economia circular</i>, amb l'objectiu final d'incrementar els percentatges de recollida selectiva, preparació per a la reutilització i reciclatge de residus municipals, i donar compliment a les normatives vigents en la matèria. S'elaboraran perfils en base al comportament dels usuaris d'acord amb el previst a l'ordenança municipal. Teniu dret a oposar-vos a l'elaboració de perfils que produeixin efectes jurídics sobre la vostra persona o que us afectin significativament.</p>